

# Termos e Condições Gerais de Uso - Bem Te Quero 60+

Usar o site implica na compreensão, aceitação e vinculação automática a este Termo e Condições Gerais de Uso. Se você não concordar com quaisquer condições previstas neste Termo e Condições Gerais de Uso, poderá deixar de utilizar o site.

## 1. Quem é a BEM TE QUERO?

Ao utilizar o site, você está acessando uma funcionalidade da BEM TE QUERO SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA. companhia constituída sob a forma de capital limitado, inscrita no CNPJ sob o nº 40.054.152/0001-91. Se tiver qualquer dúvida, quanto a este Termo e Condições Gerais de Uso ou dificuldade no uso da nossa plataforma, você poderá entrar em contato conosco pelo e-mail [contato@bemtequero.com](mailto:contato@bemtequero.com)

## 2. Como Funciona o Site

O site oferece espaço on-line livre, em que oferece uma curadoria especializada de profissionais, prestadores de serviço e empresas que atuam na área de prestação de serviços ou venda de produtos. As ferramentas disponíveis são gratuitas para o consumidor. A **BEM TE QUERO** oferece “botões de solução”, para aproximar profissionais e usuários, de acordo com cada necessidade específica, a ser apontada pelo próprio usuário. Cabe ao usuário selecionar os “botões de solução” que mais atendem às suas necessidades. Após o término da seleção dos referidos “botões de solução”, o usuário terá acesso à uma gama de profissionais, prestadores de serviço ou empresas que oferecerão seus serviços no site. O usuário poderá utilizar o site para realizar pré-agendamentos com esses profissionais ou empresas parceiras. Após esta etapa, o profissional ou empresa entrará em contato para a confirmação do agendamento ou pedido, bem como para a conclusão da negociação entre as partes.

Os meios de pagamentos dos produtos ou serviços ficarão a critério do profissional ou da empresa. A **BEM TE QUERO** não realizará o recebimento de qualquer valor, em favor de qualquer das partes, no site.

A **BEM TE QUERO** não presta serviços, não vende produtos e nem é proprietária dos serviços e produtos oferecidos pelos parceiros, não guarda posse e não intervém na definição dos preços. Qualquer contratação de serviços ocorre entre os usuários e os profissionais ou empresas, sem envolvimento da **BEM TE QUERO**. Caso haja algum contratempo ou falha na prestação do serviço ou produto, qualquer indenização deverá ser reclamada, diretamente, com o prestador de serviço.

A responsabilidade da **BEM TE QUERO** fica restrita à disponibilização do espaço e das ferramentas, sempre em aprimoramento, para permitir um ambiente de negócios saudável e favorável. Sendo assim, a responsabilidade pela busca e pelos serviços ofertados caberá sempre e exclusivamente aos usuários.

### **3. Aplicabilidade deste Termo e Condições Gerais de Uso**

Este Termo e Condições Gerais de Uso é exclusivo para a utilização que você fizer da plataforma **BEM TE QUERO**, de seus websites e aplicativos (que neste Termo e Condições Gerais de Uso chamamos de “site”) e será atualizado, periodicamente, para refletir mudanças da lei ou em nossas ferramentas. Estas alterações entrarão em vigor imediatamente após inserirmos o novo Termo e Condições Gerais de Uso no site. Portanto, cabe a você verificar as condições vigentes, no momento do uso do site.

Caso você não concorde com quaisquer condições previstas neste Termo e Condições Gerais de Uso, poderá deixar de utilizar o site.

### **4. Vedações de Uso**

Você não deve inserir, transmitir, difundir ou disponibilizar a terceiros, por meio do site, qualquer tipo de material ou informação que sejam contrários à legislação vigente, à moral, à ordem pública, a este Termo e Condições Gerais de Uso, às políticas da **BEM TE QUERO** e, dentre outros, não é permitido **(i)** "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal" e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso; **(ii)** conteúdo falso, ambíguo, inexato, ou que possam induzir a erro eventuais receptores de referida informação; **(iii)** conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade; **(iv)** senhas de acesso às distintas utilidades e/ou conteúdo do site que sejam de titularidade de outros usuários.

**5. Sua Conta** – Sua conta é um cadastro único, para uso do site e obrigatória para a finalização de agendamento ou pedido. Também será imprescindível para a administração dos agendamentos (modificação ou cancelamento). A utilização do site é restrita a pessoas maiores de 18 anos idade completos.

**5.1. Criando a Conta.** Ao criar uma conta no site, você declara que todas as informações fornecidas (“Informações da Conta”) são verdadeiras e assume a responsabilidade de mantê-las atualizadas. Para a proteção de sua conta, a senha intransferível deve ser mantida em sigilo e não deve ser compartilhada, pois as atividades, realizadas no site, com o uso de sua conta, serão sempre de sua responsabilidade.

**5.2. Dados de Contato.** As informações da conta servem para contato dos profissionais, empresas e também da **BEM TE QUERO**, que poderá, após o

consentimento, enviar ainda divulgações sobre promoções, pacotes, novidades ou outras informações sobre a **BEM TE QUERO** e/ou sobre empresas do mesmo grupo. Os e-mails, enviados para o seu endereço cadastrado, serão considerados como entregues a você. As informações, relacionadas às utilidades e ferramentas do site ou outras informações adicionais, que a lei exigir, poderão ser enviadas por e-mail ao endereço especificado, nas Informações da conta, pelos demais meios eletrônicos disponíveis, como notificações via push ou por meio físico, por escrito, por correios, ao endereço indicado nas Informações da conta. Você tem o direito de optar por deixar de receber tais e-mails, mas, caso o cancelamento impossibilite a prestação dos serviços, a **BEM TE QUERO** reserva-se o direito de cancelar a sua conta.

**5.3. Suspensão e Exclusão da Conta.** Use sua conta com consciência, pois tanto ela como seus anúncios poderão ser suspensos ou excluídos pela **BEM TE QUERO** e você poderá ser inabilitado, sem aviso prévio, em caso de falsidade nas Informações da conta, mau uso, violação da legislação, da moral, da ordem pública, deste Termo e Condições Gerais de Uso e das Condições Particulares que sejam aplicáveis, bem como a utilização do Site para atividades ilícitas ou imorais, pela falta de pagamento, ou qualquer atividades que, a critério da **BEM TE QUERO**, não esteja de acordo com suas políticas internas. Esta análise da **BEM TE QUERO** não acarreta compromisso, garantia, obrigação ou responsabilidade da **BEM TE QUERO**, quanto à veracidade das informações e conteúdo inseridos pelos usuários.

## **6. Da utilização do serviço da BEM TE QUERO**

**6.1. Utilizando.** Para utilizar o serviço ou obter o produto de indicação, basta que clicar em um ou mais “Botões de Solução”, para que você seja direcionado ao profissional ou empresa que poderão auxiliar na resolução do problema. Com isso, você será redirecionado para a conclusão do pré-agendamento cabendo, posteriormente a isso, o contato direto com o profissional ou empresa.

**6.2. Responsabilidade.** Cabe exclusivamente a você a responsabilidade pelas informações prestadas, pela sua conduta como usuário, pelo serviço ou produto escolhido, pelos riscos e efeitos de sua escolha e também por eventuais tributos que possam incidir na transação.

**6.3. Gratuidade.** O acesso ao público, bem como a indicação e a utilização dos “Botões de Soluções”, será gratuito.

## **7. Disponibilidade do Site**

A **BEM TE QUERO** não garante a disponibilidade do produto ou serviço escolhido, acesso e/ou continuidade do funcionamento do site e/ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsável por nenhum dano ou prejuízo causado a você, em caso de indisponibilidade. A **BEM TE QUERO**

incentiva os profissionais e prestadores de serviços a manterem a agenda sempre atualizada, da maneira a prestar o melhor atendimento.

## **8. Relações com Terceiros**

A BEM TE QUERO realiza um cuidadoso trabalho de curadoria de profissionais e empresas parceiros. Entretanto, a responsabilidade por profissionais, prestadores de serviços e empresas, que oferecem serviços no site, será exclusiva destes. Correrá por sua conta, risco e responsabilidade, as relações com estes terceiros, isentando a **BEM TE QUERO** de qualquer responsabilidade. Se você não concordar, pode optar por não utilizar os produtos e serviços destes profissionais, prestadores de serviços ou empresas.

## **9. Propriedade Intelectual**

**9.1. Proteção à Propriedade Intelectual.** Sendo um site de prestação de serviços on-line, o site não é responsável por infrações aos direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou à honra dos usuários, em decorrência dos conteúdos veiculados pelos usuários.

**9.2. Propriedade Intelectual da BEM TE QUERO e Terceiros.** Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais, utilizados pelo site, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual da **BEM TE QUERO** ou de terceiros. Sem autorização prévia e expressa dos titulares, você não poderá realizar *web crawling* no site, reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos. É proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento, incluído ou disponível no site, para a sua posterior inclusão em quaisquer veículos alheios ao site, sem a autorização prévia e por escrito da **BEM TE QUERO**. Você não poderá remover sinais, que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) da **BEM TE QUERO** ou de terceiros, que figurem no site e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele. Você não poderá manipular quaisquer dispositivos técnicos, estabelecidos pela **BEM TE QUERO** ou por terceiros, para a proteção de seus direitos, quer seja no site ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação, obtida através do Site.

**9.3. Propriedade Intelectual do Conteúdo Inserido pelo Usuário.** Você se declara titular das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo, que inserir no SITE, autorizando a **BEM TE QUERO** a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente este conteúdo, inclusive em outros sites da **BEM TE QUERO e de terceiros**.

## **10. Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades**

A **BEM TE QUERO** está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e as funcionalidades do site, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas, sem aviso prévio.

## **11. Conflitos**

A **BEM TE QUERO** orgulha-se de ser parceira dos usuários e trabalhamos para que o ambiente de negócios do site seja sempre positivo. Se você tiver qualquer divergência, pedimos que entre em contato nos nossos canais de atendimento, observados neste Termo e Condições Gerais de Uso, as Condições Particulares e a Legislação. Sempre buscaremos a solução consensual. Caso você entenda por demandar a **BEM TE QUERO** na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de Ribeirão Preto-SP ou do seu domicílio.